



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

Les prix indiqués sur ce catalogue sont exprimés en toutes taxes et sont valables jusqu'au 31 décembre 2004.

Pour commander, remplir le bon de commande (page 63) ou le recopier sur papier libre, en précisant la référence et le numéro du volume. (Un nouveau bon de commande est joint à chaque expédition).

Joindre votre règlement par chèque ou mandat à l'ordre des ÉDITIONS PLURIEL, ou communiquer les 16 chiffres + la date d'expiration de votre carte bancaire + les 3 chiffres de votre cryptogramme (les 3 derniers chiffres situés au dos de votre carte, près de la signature), en ajoutant les frais de port.

Nos envois sont expédiés le jour de réception de votre commande, en COLISSIMO-SUIVI (colis code barré, avec avis de passage en cas d'absence du destinataire). Pour vos réclamations, en cas de retard de livraison non justifiée, nous pouvons fournir le numéro EAN de votre colis.

Pour expédition le jour même, les commandes par téléphone, fax ou internet doivent être passées avant 12 heures.

Permanence téléphonique :
du lundi au vendredi (9 h 00 / 12 h 30 – 14 h 30 / 17 h 30).

Vous pouvez recevoir votre commande en recommandé, en ajoutant 3,81 € aux frais de port.

Seuls les exemplaires défectueux éventuels sont échangés, après contrôle.

ÉDITIONS PLURIEL
BP 21 - 61350 PASSAIS-LA-CONCEPTION
Tél. 02 33 38 77 23 - Fax : 02 33 38 81 66
<http://www.pluriel.com>

